# ИСПОЛНЕНИЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

# ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

# бюджетного учреждения

# ханты-мансийского автономного округа югры

# «сургутский центр социального обслужтвания населения»

# ЗА 2018 ГОД

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Предложения Общественного совета при Депсоцразвития Югры** | **Наименование мероприятия** | **Исполнение** |
| 1. | Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | Обеспечение доступности и контроля за доступностью информации на официальном сайте учреждения для инвалидов в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | Исполнено. Информация на официальном сайте учреждения доступна для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» |
| 2. | Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в соответствии со штатным расписанием | Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в соответствии со штатным расписанием | Исполнено. Учреждение укомплектовано специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в соответствии со штатным расписанием на 98 % |
| 3. | Установить в помещениях видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения | Установка в помещениях видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения | Мероприятия по установке в помещениях видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения перенесены на 2019 год |
| 4. | Анализ и контроль за степенью удовлетворенностью качеством предоставления социальных услуг | Исполнено. Проведен анализ и контроль за степенью удовлетворенностью качеством предоставления социальных услуг. Удовлетворенность получателей составляет 100 %  |
| 5. | Анализ и контроль эффективности работы по взаимодействию с получателем социальных услуг поэлектронной почте или с помощью электронных сервисов (официальный сайтучреждения в сети «Интернет») | Исполнено.Проведен анализ и контроль эффективности работы по взаимодействию с получателем социальных услуг поэлектронной почте или с помощью электронных сервисов (официальный сайтучреждения в сети «Интернет») |