Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Методический центр развития социального обслуживания"

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С НЕЗНАКОМЫМИ ЛЮДЬМИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМИСЯ СОТРУДНИКАМИ КАКИХ-ЛИБО ОРГАНИЗАЦИЙ

Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **Это ловушка!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **Это выманивание денег!**

Люди официального вида с бумагами в руках **просят вас** под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, **отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. Это охотники за наградами!**

Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек - **это мошенник!**

Любые выплаты пенсионерам осуществляются только прикрепленным социальным работником и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

Просим вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

Познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке - повод насторожиться.

Запишите все необходимые номера телефонов. Не стесняйтесь звонить по инстанциям! Храните записи рядом с телефонным аппаратом!

Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры "Методический центр развития
социального обслуживания"**

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ О РАБОТЕ СОТРУДНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **Это ловушка!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **Это выманивание денег!**

Люди официального вида с бумагами в руках **просят вас** под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, **отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. Это охотники за наградами!**

Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек - **это мошенник!**

Любые выплаты пенсионерам осуществляются только прикрепленным социальным работником и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

Просим вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

Познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке - повод насторожиться.

Запишите все необходимые номера телефонов. Не стесняйтесь звонить по инстанциям! Храните записи рядом с телефонным аппаратом!

Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Методический центр развития социального обслуживания"

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ О РАБОТЕ СОТРУДНИКОВ ЖКХ

Запишите все необходимые номера телефонов. Не стесняйтесь звонить по инстанциям! Храните записи рядом с телефонным аппаратом!

Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. Это охотники за наградами!

Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие: приз, суперскидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т. п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом выигрыш! Это обман!

Не вступайте в контакт с незнакомыми людьми, какими бы доброжелательными они ни казались (все преступники, как правило, немножко психологи), не сообщайте посторонним личных данных, не доверяйте и не демонстрируйте им свои документы, ценные вещи, награды. Не будьте доверчивыми. Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими!

Незнакомец представляется сотрудником служб ЖКХ и сообщает о перерасчете квартплаты и просит дать сдачу с пятитысячной купюры. Это мошенник.

Под видом слесаря-сантехника или другого сотрудника ЖКХ просит сдать деньги на установку нового оборудования, например, счетчиков, или благоустройство придомовой территории.

Если посторонние представляются сотрудниками коммунальных служб, попросите предъявить удостоверение, спросите данные этого человека, свяжитесь с той службой, которую он называет, и уточните, работает ли у них такой человек, и направляли ли его к вам.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Методический центр развития социального обслуживания"

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ О РАБОТЕ СОТРУДНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

Запишите все необходимые номера телефонов. Не стесняйтесь звонить по инстанциям! Храните записи рядом с телефонным аппаратом!

Обращаем ваше внимание - **социальные работники не распространяют лекарства, продукты, бытовую технику.** Любое социальное обслуживание и оказание материальной помощи происходит только с письменного заявления человека. **Выплаты пенсионерам осуществляются только прикрепленным социальным работником** и вы, скорее всего, знакомы с ним. Кроме того, **у каждого социального работника есть удостоверение**, в котором имеется фотография сотрудника, сделана запись о названии учреждения и должности работника, проставлена печать Центра, указан срок действия удостоверения.

Мошенничество в отношении пожилых - явление вовсе не новое. Но с каждым годом искусство выманивания денег совершенствуется, появляются новые методы. **Вот ситуации, которые должны вас насторожить:**

Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек **- это мошенник!**

Незнакомые люди, представившись социальными работниками, **предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам.** Вам продают пакет сахара или гречки за несколько рублей. Это ловушка! Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **Это выманивание денег!**

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры "Методический центр развития
социального обслуживания"**

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С НЕЗНАКОМЫМИ ЛЮДЬМИ ПО ТЕЛЕФОНУ

Звонки по телефону

Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку - в общем, откупиться. **Это жулики!** Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека.

На телефон **поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги, чтобы помочь детям** или получить якобы выигранный приз. **Это ложь!**

Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача) это - мошенничество! Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону! Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **Не верьте! Это обман!**

Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по SMS и **предлагают отправить SMS-сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза. Не делайте этого!** Это, как правило, мошенничество.

Будьте бдительны, спокойны и не бойтесь запугиваний и угроз! Обязательно свяжитесь с родственниками!

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Методический центр развития социального обслуживания"

Как не стать жертвой мошенников!

ДЕНЕЖНАЯ НАХОДКА

На тротуаре вы внезапно находите кошелек. Но как только вы берете его в руки, откуда ни возьмись появляется владелец и заявляет,что вы его украли. Он угрожает вызвать полицию, пересчитывает купюры и говорит вам, что не хватает круглой суммы. Большинство людей теряются и отдает "недостающую сумму", лишь бы избежать неловкой ситуации.

Почему это работает?

Такие мошенники, как правило, стараются привлекать к себе как можно больше внимания. За несколько минут вокруг нас собирается внушительная толпа,а мошенник громко рассказывает всем,что вы вор (у него,кстати,может быть сообщник,одетый в полицейскую форму). Любой человек в такой ситуации готов отдать все деньги.

Как это предотвратить?

Как и в любых других случаях- только рассказывать всем, особенно пожилым людям про известные способы мошенничества. По необходимости,сообщить родственникам о сложившейся ситуации и попросить приехать на помощь.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Методический центр развития социального обслуживания"

Как не стать жертвой мошенников!

ПСЕВДОРЕМОНТНИКИ

Звонок в дверь. За дверью мужчины в аккуратной униформе,возможно,даже с логотипами компании. "Здравствуйте, ваш сын попросил нас забрать в ремонт ваш...."компьютер/стиральную машину/телевизор. Ремонтники забирают технику и уходят.

Почему это работает?

Техника в любом доме и правда довольно часто ломается, а приглашение ремонтников родители воспринимают как проявление заботы о них. К тому же, если родители достаточно пожилые, они скорее всего решат, что просто забыли о запланированном ремонте и не будут звонить и переспрашивать.

Как это предотвратить?

Как и в любых других случаях- только рассказывать всем, особенно пожилым людям про известные способы мошенничества. По необходимости,сообщить родственникам о сложившейся ситуации и попросить приехать на помощь.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Методический центр развития социального обслуживания"

Как не стать жертвой мошенников!

ПРОВЕРКА СЧЕТЧИКОВ

Человек за дверью покажет вам удостоверение сантехника, электрика и газовщика. Говорить будет уверенно. В ответ на все вопросы покажет распечатку поддельного указа президента или постановление правительства, где будет написано, что в каждой квартире обязан стоять какой-нибудь датчик или счетчик, которого у вас, конечно же, нет. А дальше - либо платите штраф наличными,либо купите у него этот неведомый прибор и услуги по его установке заодно.

Почему это работает?

Если вы не следите пристально за новостями, вас и правда легко будет убедить, что в законодательстве есть подобные изменения.

Как это предотвратить?

Прежде чем пускать незнакомого человека в дом, вам стоит позвонить в управляющую компанию, водоканал, газсервис или любую другую официальную организацию и узнать, направляли ли они на ваш адрес сотрудника